

Как создать HAR-файл

HAR — это сокращённая форма для названия формата HTTP Archive. Этот формат используется для записи всего взаимодействия веб-браузера с сайтом.

Создание HAR-файла

HAR-файлы помогают нашей команде технической поддержки искать и устранять сложные проблемы. Чтобы создавать эти файлы, мы рекомендуем использовать Chromium-GOST (Chrome) или Firefox. Однако в 11 версии Internet Explorer, Microsoft Edge и Safari также можно создавать и экспортировать файлы с расширением .har.

Chromium-GOST (Chrome)

Чтобы создать HAR-файл в Chromium-GOST (Chrome):

- 1.Перейдите по URL-адресу, где возникает ошибка. Пока не воспроизводите её.
- 2.Откройте **Инструменты разработчика**.
 - В меню: **Дополнительные инструменты** > **Инструменты разработчика**.
 - Или просто нажмите на клавиатуре: **Ctrl+Shift+C** или **Ctrl+Alt+I**, **⌘+⌥+I** для Mac.
- 3.Откройте вкладку **Network («Сеть»)**.
- 4.Найдите круглую кнопку в левом верхнем углу вкладки и убедитесь, что она находится в режиме записи. Если кнопка серая, кликните на неё — она станет красной, и начнётся запись.
- 5.Нажмите кнопку **«Очистить»** (значок в виде перечеркнутого круга рядом с кнопкой записи), чтобы удалить все предыдущие действия.
- 6.Установите флажок **Preserve log («Сохранять журнал»)** во вкладке Сеть.
- 7.Воспроизведите шаги, которые приводят к ошибке.
- 8.Сохраните сессию как .har-файл, щёлкнув правой кнопкой мыши на сетку и выбрав **Сохранить как HAR-файл с данными**.

Firefox

Чтобы создать HAR-файл в Firefox:

- 1.Перейдите по URL-адресу, где возникает ошибка. Пока не воспроизводите её.
- 2.Запустите Инструменты разработчика Firefox в режиме **Сеть**:
 - Меню: **Меню > Веб-разработчик > Сеть**.
 - Или нажмите на клавиатуре **Ctrl + Shift + C** (□+⌘+E для Mac).
- 3.Нажмите на кнопку **«Приостановить/возобновить запись сетевого журнала»** в верхнем левом углу вкладки Сеть.
 - Кнопка должна быть в режиме воспроизведения.
- 4.Если какая-либо информация отображается на сетке, удалите её, щёлкнув правой кнопкой мыши **«Очистить корзину»**.
- 5.Установите флажок **Непрерывные логи**.
- 6.Воспроизведите шаги, которые приводят к ошибке.
- 7.Сохраните сессию как .har-файл, щёлкнув правой кнопкой мыши на сетку и выбрав **«Сохранить всё как HAR»**.

Internet Explorer 11

Чтобы создать HAR-файл в Internet Explorer 11:

- 1.Перейдите по URL-адресу, где возникает ошибка. Пока не воспроизводите её.
- 2.Запустите Инструменты разработчика в режиме **Сеть**:
 - Нажмите на шестерёнку: **Инструменты разработчика > вкладка Сеть**.
 - Или нажмите на клавиатуре **F12 > Сеть**.
- 3.Найдите кнопку **Play**, запускающую профилирование запросов, и кнопку остановки профилирования **Stop** в левом верхнем углу вкладки Сеть.
 - Кнопка **Play** должна быть серой, а кнопка **Stop** — красной. Включите режим воспроизведения.
- 4.Удалите любую информацию, появляющуюся на нижней сетке, нажав на кнопку **«Очистить сессию»** во вкладке Сеть. Наведите курсор на иконки, чтобы увидеть их названия.
 - «Очистить сессию»** — это иконка с тремя линиями и x на ней.
- 5.Воспроизведите шаги, которые приводят к ошибке.
- 6.Сохраните сессию как .har-файл, щёлкнув правой кнопкой мыши на сетку и выбрав **Save disk** (экспортируйте полученные данные в HAR-файл) во вкладке Сеть.

Safari

Чтобы создать HAR-файл в Safari:

1. Найдите в панели меню Safari раздел **«Разработка»**. Проверьте флажок внизу рядом с **«Показывать меню «Разработка» в строке меню»**.
 - Если его не видно, включите его, перейдя по вкладкам: **Safari > Настройки > Дополнения**.
2. Перейдите по URL-адресу, где возникает ошибка. Пока не воспроизводите её.
3. Откройте вкладку **Сеть** в веб-инспекторе.
 - Меню: **Разработка > Показать веб-инспектор > Сеть**.
 - Или нажмите на клавиатуре: **⌘+⇧+I > Сеть**.
4. Проверьте флажок **«Сохранить журнал»** с правой стороны от вкладки Сеть.
5. Очистите элементы Сети, кликнув иконку **«Очистить корзину»** в правом углу от вкладки Сеть.
6. Воспроизведите шаги, которые приводят к ошибке.
7. Сохраните сессию как .har-файл, кликнув на **Экспортировать** рядом с **«Сохранить журнал»**.

Сжатие HAR-файла на Mac

Чтобы сжать HAR-файл на Mac:

1. Найдите HAR-файл, который вы хотите сжать.
2. Кликните на него правой кнопкой мыши.
3. Выберите **«Сжать»** из контекстного меню
4. У сжатого документа будет имя оригинального HAR-файла с расширением **.zip**.

Сжатие HAR-файла на Windows

Чтобы сжать HAR-файл на Windows:

1. Найдите HAR-файл, который вы хотите сжать.
2. Кликните на него правой кнопкой мыши.
3. Нажмите **«Переместить в»**.
4. Выберите **Сжатую папку** (zip-папку).
5. Сжатая папка с тем же именем будет создана в одном расположении.